

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU



Aprobat
la ședința Consiliului administrativ din
05 septembrie 2022 proces-verbal nr.01
Maia ANTONIU,
director interimar ȘP nr. 11

PLAN DE ACTIVITATE AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Chișinău, 2022

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Direcții	Acțiuni	Indicator de performanță	Termen de realizare	Responsabil	Notă privind realizarea
<u>Obiectivul general I:</u> <i>Asigurarea cadrului normativ și implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivelul Școlii Profesionale nr.11, mun.Chișinău. Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității</i>					
Conceptualizarea și elaborarea planului de evaluare internă și asigurarea calității	Constituirea grupului de lucru pentru conceptualizarea, elaborarea, aprobarea și implementarea managementului calității la nivel de instituție și a subdiviziunilor	Grupul de lucru aprobat prin ordinul intern nr. 52 din 19.09.2022	09.2022	Director Director adjunct	
	Instituirea și aprobarea <i>Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC)</i>	Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC) aprobată prin ordinul intern nr. 52 din 19.09.2022	09.2022	CP, Director	
	Conceptualizarea, elaborarea și aprobarea <i>Regulamentului de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC)</i>	<i>Regulamentul de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC)</i> aprobat la ședința Consiliului de administrație nr. 01 din 05.09.2022	09.2022	<i>Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC)</i>	
	Conceptualizarea, elaborarea și aprobarea <i>Strategiei de Evaluare Internă a calității în Școala Profesională nr.11 mun.Chișinău</i>	<i>Strategia de Evaluare Internă a Calității</i> aprobată la Ședința Consiliului de administrație nr. 01 din 05.09.2022	10.2022	<i>Comisia de Evaluare Internă și Asigurarea Calității (CEIAC)</i>	
	Conceptualizarea, elaborarea și aprobarea <i>Planului activităților de implementare a Strategiei de Evaluare internă a calității</i>	<i>Planul de activitate a CEIAC</i> aprobat la Ședința Consiliului de administrație nr. 01 din 05.09.2022.	10.2022	<i>Membrii CEIAC</i>	
Dezvoltarea și implementarea managementului calității în școală	Studierea situației existente la moment managementului calității pe arii de activitate	Studiul diagnostic (chestionare, discuții) a serviciilor prestate de instituție și nevoile de formare	10.2022	<i>CEIAC Director</i>	
	Organizarea ședințelor de informare a actorilor educaționali/ beneficiarilor vizând calitatea îndeplinirii documentației școlare și a procedurilor de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale	Informarea colectivului didactic în cadrul ședințelor CP , consiliului metodic	10.2022	<i>CEIAC</i>	

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Direcții	Acțiuni	Indicator de performanță	Termen de realizare	Responsabil	Notă privind realizarea
<u>Obiectivul general II:</u> <i>Asigurarea procesului de formare profesională inițială cu planuri de Învățământ și curricula din perspectiva asigurării calității învățământului bazat pe formarea de competențe</i>					
Monitorizarea procesului de implementare a curriculei modernizate și a programelor de instruire practică	Elaborarea rapoartelor de evaluare a planurilor de învățământ, curriculelor de formare inițială a specialiștilor și a programelor de instruire practică.	Elaborarea materialelor pentru diverse discipline și calificări, ghiduri pentru orele practice, suport de curs sau temă	2022	CEIAC Director	
	Îmbunătățirea calității proiectării și modernizării procesului de predare-învățare-evaluare.	Dovezi vizând instruirea cadrelor didactice	2022	Director adjunct Șef CEIAC	
	Chestionarea elevilor /părinților /reprezentanților AE în scopul evaluării satisfacției beneficiarilor privind calitatea procesului de formare a competențelor profesionale în cadrul lecțiilor teoretice și practice la disciplinele de specialitate și cultură generală	Portofoliu de chestionare completate de elevi /părinți/ reprezentanți ai AE cu privire la calitatea procesului de învățământ	2022	Director adjunct Șef CEIAC	
	Monitorizarea calității evaluării competențelor profesionale ale elevilor în cadrul tezelor semestriale de iarnă /evaluărilor semestriale	Realizarea tezelor semestriale de iarnă /evaluărilor semestriale	Ianuarie 2023	Director adjunct Șef CEIAC	
Diversificarea ofertei opționale în contextul dezvoltării durabile a competențelor profesionale ale elevilor	Aplicarea chestionarelor în vederea identificării opțiunilor elevilor, cadrelor didactice în contextul diversificării ofertei opționale.	Evaluarea satisfacției beneficiarilor privind calitatea procesului de formare a competențelor profesionale în cadrul orelor opționale/facultative	octombrie 2022	Director adjunct Șef CEIAC	

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Direcții	Acțiuni	Indicator de performanță	Termen de realizare	Responsabil	Notă privind realizarea
	Studierea satisfacției beneficiarilor, cadrelor didactice în formarea profesională continuă.	Chestionare despre impactul formării profesionale continuă a cadrelor didactice în dezvoltarea profesională – analiza SWOT (materiale prezentate în cadrul CP / CA și Raportul semestrial instituțional).	Decembrie 2022	Director adjunct Șef CEIAC	
Evaluarea personalului didactic și managerial din perspectiva dezvoltării performanțelor individuale și organizaționale.	Evaluarea activității științifice și promovării experienței inovative a cadrelor didactice.	Rapoarte cu privire la activități desfășurate și promovării experienței inovative în asigurarea calității formării specialiștilor	Decembrie 2022	Director adjunct Șef CEIAC	
	Monitorizarea progreselor fiecărui cadru /managerial în raport cu rezultatele evaluării.	Registre a dezvoltării profesionale a cadrelor didactice /manageriale completate	decembrie 2022	Director adjunct Șef CEIAC	
<u>Obiectivul general III:</u> <i>Implementarea calității în procesul de predare – învățare – evaluare prin prisma învățământului centrat pe elev și formarea de competențe durabile</i>					
Asigurarea metodică – științifică – didactică a procesului de învățământ conform prevederilor: curricule modernizate, centrate pe formare de competențe durabile.	Elaborarea produselor curriculare (ghiduri, standard/protocoale a deprinderilor practice, culegere de itemi, proiecte didactice, material auxiliar) în contextual pedagogiei competențelor pentru toate calificările.	Elaborate/aprobate și pilotate curricula: curricula, ghiduri pentru lecțiile practice, culegere de itemi, suport de curs	2022	Director adjunct Șef CEIAC	
	Estimarea impactului aplicării ghidurilor pentru lecțiile practice asupra formării cantitative și calitative a competențelor și abilităților specifice.	Realizarea și susținerea lucrării metodice „Impactul aplicării ghidului lecțiilor practice la disciplina”	2022	Director adjunct Șef CEIAC	

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Direcții	Acțiuni	Indicator de performanță	Termen de realizare	Responsabil	Notă privind realizarea
Proiectarea și realizarea evaluării rezultatelor formării competențelor profesionale ale elevilor.	Evaluarea satisfacției partenerilor (parteneri economici/ pacienți) cu privire la competențele profesionale a specialiștilor formați în cadrul școlii.	Chestionarea satisfacției agenților economici, vizând volumul și calitatea lucrărilor prestate de elevi în cadrul stagiilor practice	2023	Director adjunct Șef CEIAC	
<u>Obiectivul general IV:</u> <i>Promovarea ofertei educaționale prin recrutarea la studii, monitorizarea activităților educaționale și obținerea certificării elevilor/evaluarea în carieră</i>					
Promovarea serviciilor de marketing în scopul identificării priorităților pentru studii în ȘP nr. 11	Realizarea studiului diagnostic al necesităților pieții muncii și al nevoilor de formare a beneficiarilor.	Studiul diagnostic care precizează clar necesitățile pieții muncii și nevoile de formare (chestionare)	2023	Director adjunct Șef CEIAC	
	Evaluarea asigurării ȘP nr.11 cu mijloace / mecanisme de comunicare (mass-media școlară, panoul informativ, site-ul, sistemul de informare publică, sondaje, expunerea și argumentarea opiniilor în instituțiile școlare etc.) în scopul promovării imaginii pozitive a școlii	ȘP nr. 11 dispune de mijloace/mecanisme moderne de comunicare, prin intermediul cărora se vor obține succese în recrutarea la studii: pagina web a școlii, rețele de socializare, panouri informative etc.	2023	Director adjunct Șef CEIAC	
Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului de socializare și integrare a viitorilor specialiști în câmpul muncii.	Evaluarea promovării consecvente a activităților de orientare profesională	Activitatea de promovare și familiarizare a viitorilor specialiști în domeniul construcțiilor cu ofertele pieței muncii	2023	Director adjunct Șef CEIAC	
	Evaluarea sistemului de parteneriat cu organele decizionale (Ministerul Educației și Cercetării)	Întâlniri a absolvenților ȘP cu reprezentanții MEC	2023	Director adjunct Șef CEIAC	

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Direcții	Acțiuni	Indicator de performanță	Termen de realizare	Responsabil	Notă privind realizarea
<u>Obiectivul general V:</u> <i>Crearea mediului de învățare formativ, sigur, armonios, plăcut, stimulativ, incluziv, sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor</i>					
Asigurarea continuă a mediului fizic favorabil de învățare	Evaluarea pregătirii tehnice, sanitaro-igienice și didactice a școlii pentru desfășurarea procesului educational.	Control medical profilactic al personalului ȘP nr.11 Evaluarea sanitaro-igienică a școlii	2022	Director adjunct Șef CEIAC	
Asigurarea accesului fiecărui elev la resursele adecvate învățării.	Asigurarea disciplinelor de studii cu portofolii metodic-didactice electronice racordate la cerințele curriculei modernizate (pe unități de învățare, module,,itemi).	Evaluarea calității predării și asigurării didactico-metodice a disciplinelor de instruire profesională inițială la meseriile studiate în instituție, punerea în evidența a aspectelor calitative și cantitative privind formarea competențelor și abilităților specifice la disciplinele de specialitate	2022	Director adjunct Șef CEIAC	
Asigurarea procesului de formare cu mijloace și instrumente didactice de predare-învățare-evaluare orientate spre și formarea de competențe	Evaluarea serviciilor bibliotecare în asigurarea elevilor cu resurse adecvate de învățatura în domeniile de studiu	Rapoarte cu privire la serviciile bibliotecare vizând asigurarea cu resurse adecvate periodice și de specialitate, prezentate în ședința CA	2023	Director adjunct Șef CEIAC	
	Evaluarea activității maiștrilor-instructori în asigurarea traseului individual de formare a specialistului în industria ușoară, servicii IT și de îngrijiri la domiciliu	Fiecare elev beneficiază de un traseu individual de formare profesională (Contracte încheiate cu toți elevii).	2022	Director adjunct Șef CEIAC	
	Evaluarea nivelului de asigurare cu servicii de sprijin pentru elevii cu cerințe educaționale speciale (CES).	La moment elevi cu CES în cadrul ȘP nr.11 sunt în proporție de 90 %	2022	Director Director adjunct Șef CEIAC	

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Direcții	Acțiuni	Indicator de performanță	Termen de realizare	Responsabil	Notă privind realizarea
<u>Obiectivul general VI:</u> <i>Asigurarea procesului de învățământ cu personal didactic si managerial competent și competitiv, în contextul promovării pedagogiei competențelor ,curricula modernizate și necesităților profesionale individuale și organizaționale/instituționale</i>					
Planificarea resurselor umane	Elaborarea și aprobarea standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității evaluării competențelor resurselor umane: cadre manageriale, didactice ,personal auxiliar etc.	Exista standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea competențelor resurselor umane, propuse pentru dezbateri publice	August 2022	Director adjunct Șef CEIAC	
Recrutarea și selecția cadrelor didactice performante	Evaluarea activității administrației în elaborarea criteriilor și instrumentelor manageriale specifice de recrutare și selecție a cadrelor didactice la locurile vacante.	Există portofoliul de criterii și instrumente manageriale specifice pentru recrutarea și selecția resurselor umane	August – septembrie 2022	Director adjunct Șef CEIAC	
Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului de socializare și integrare a cadrelor didactice angajate	Evaluarea organizării sistemului de mentorat și ghidare în carieră pentru specialiștii tineri.	Activități de mentorat, realizat în cadrul CM	Septembrie 2022	Director adjunct Șef CEIAC	
Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale	Studierea sistemului de organizare a cursurilor de formare continuă a cadrelor didactice și manageriale la modulele: psiho-pedagogie, specialitate, management etc.	Formarea echipei manageriale (3 persoane) în domeniul Managementului educațional (150 ore), în cadrul IȘE, IFC	2023	Director adjunct Șef CEIAC	

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Direcții	Acțiuni	Indicator de performanță	Termen de realizare	Responsabil	Notă privind realizarea
Obiectivul general VII: <i>Promovarea unui sistem de comunicare instituțională eficientă care asigură transparența internă și publică cu privire la activitatea Ș.P.nr.11</i>					
Perfecționarea sistemului de comunicare organizațională eficientă	Perfecționarea sistemului informațional de colectare, prelucrare și analiză a datelor și informațiilor despre calitatea procesului de formare /perfecționare a specialiștilor cu studii medii de specialitate	Există și funcționează sistemul informatic de colectare, prelucrare și analiză a datelor despre calitatea procesului educațional: date cu privire la reușita pe ani de studii, frecvența pe ani de studii, evaluările sumative și finale.	2022	Director adjunct Șef CEIAC	
	Dezvoltarea sistemului de informare a factorilor interni și externi interesați de calitatea procesului de formare / perfecționare a specialiștilor cu studii medii de specialitate	Există și funcționează sistemul de informare a factorilor interni și externi interesați de calitatea procesului de învățământ: pagina web funcțională	2023	Director adjunct Șef CEIAC	
	Asigurarea conexiunii inverse permanente între toți actorii educaționali din cadrul școlii	Panouri informaționale ale CM, cabinetului metodic, bibliotecii, care se completează sistematic. Conexiuni inverse în cadrul ședințelor CA, CM, CP, ședințelor lunare / săptămânale cu diriginții, ședințelor Senatului elevilor etc.	2023	Director adjunct Șef CEIAC	

ABREVIERI:

CEIAC – Comisia de evaluare internă și asigurarea calității

CP – Consiliu profesoral

CA – Consiliu administrativ

CM – Consiliu metodic

AE – Agenți economic

Elaborat: **Chirtoacă Angela,**
Șef CEIAC