

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU



Aprobat
la ședința Consiliului administrativ
din 05 septembrie 2022 proces-verbal nr. 01
Maia ANTONIU,
director interimar ȘP nr. 11

**PLANUL OPERAȚIONAL
AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
pentru anul de studii 2022 – 2023**

CHIȘINĂU, 2022

OBIECTIVE STRATEGICE ALE CEIAC

- I. Monitorizarea și autoevaluarea procesului educațional prin urmărirea realizării standardelor de acreditare;**
- II. Efiencizarea procesului educațional și transformarea acestuia într-un proces activ – participativ prin implicarea elevilor prin propria lor formare;**
- III. Dezvoltarea unei culturi orientate spre calitate la nivelul întregului personal al Școlii profesionale nr. 11, mun. Chișinău (cadre didactice, cadre nedidactice, personal auxiliar), elevilor și părinților;**
- IV. Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele și interesele elevilor.**

PLAN OPERAȚIONAL

Domeniul funcțional: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității

Standard de acreditare 9: Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Prioritatea 1: Autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a calității

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Asigurarea Calității programelor de formare profesională și promovarea îmbunătățirii continue	Revizuirea și aprobarea componenței CEIAC	Ordinul Directorului	Consiliul Profesorat Director	Septembrie 2022	Proces verbal al sesiunii CP	100%CEIAC constituită conform legislației în vigoare
	Stabilirea atribuțiilor fiecărui membru al comisiei	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Șef secție CEIAC	Septembrie 2022	Îndeplinirea responsabilităților	Activitatea comisiei în instituție
	Revizuirea și îmbunătățirea actelor și documentației CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Șef secție CEIAC	Septembrie 2022	Potofoliul CEIAC	Documentația revizuită
	Elaborarea raportului de evaluare internă a calității pe anul școlar 2021 – 2022	Standardele de evaluare externă pentru IPT ANACEC	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Septembrie – octombrie 2022	Raport prezentat și aprobat	Identificarea punctelor slabe și forte în activitatea instituției
	Elaborarea planului de acțiuni ale CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Șef secție CEIAC	Septembrie 2022	Potofoliul CEIAC Avizierul comisiei	Deseminarea planului de acțiuni
	Consultarea strategiei de evaluare internă a calității, a PDS și a planului de îmbunătățire	Strategia de evaluare internă a calității, PDS	CEIAC	Septembrie – octombrie		Strategie de evaluare internă elaborată

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

				2022		
	Elaborarea și aprobarea planului de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022 – 2023	PDI Ghidul mamag. calității în IPT	Coordonator CEIAC	Septembrie - noiembrie	Plan de îmbunătățire aprobat	Plan de îmbunătățire realizat și deseminat
	Elaborarea Planului operațional al CEIAC pentru anul de învățământ 2022 – 2023	Plan operațional CEIAC	Șef secție CEIAC	Septembrie – noiembrie	Aprobarea în CA	Planul oterațional deseminat
	Stabilirea tematicii și a graficului ședințelor de lucru ale CEIAC	Strategii de evaluare internă	Șef secție CEIAC	Septembrie 2022	Graficul ședințelor de lucru	Ședințe CEIAC realizate
	Elaborarea unor proceduri operaționale, revizuirea și aprobarea celor existente	Proceduri operaționale	CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Aplicarea procedurilor și analiza rezultatelor	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor
	Monitorizarea aplicării procedurilor elaborate de CEIAC		Șef secție CEIAC	Decembrie iunie	Notă informativă	Imbunataprea activitapi institutei prin aplicarea procedurilor
	Postarea documentelor CEIAC pe site-ul instituției	Documente CEIAC	Șef secție CEIAC	Permanent	Vizualizarea documentelor	Asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la CEIAC
Îmbunătățirea procesului de autoevaluare prin aplicarea metodei SWOT	Aplicarea metodei SWOT cu scopul evaluării calității activității instituției și a procesului educațional	Metoda SWOT Fișa de analiza	Echipa managerială Membrii CEIAC	Decembrie – iunie	Analiza SWOT (per catedra), Raportul de analiza, Planul de soluponare a punctelor slabe	Identificarea punctelor tari și punctelor slabe
	Organizarea seminarelor, training - urilor cu cadrele didactice și manageriale ale instituției pe diverse probleme de asigurare și îmbunătățire a calității	Proiecte Prezentări	CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Asistarea la seminare/ traininguri	Asigurarea și îmbunătățirea calității

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a calității	Informarea personalului instituției și a beneficiarilor acesteia privind autoevaluarea instituțională și evaluarea internă a programelor de formare profesională	Ordinul directorului	Șef secție CEIAC	Septembrie 2022		Cunoașterea de către personalul instituției a planului de acțiuni pentru autoevaluare
	Elaborarea instrumentelor de evaluare și autoevaluare	Instrumente de evaluare și autoevaluare	CEIAC	Pe parcurs		Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea instrumentelor de evaluare
	Planificarea acțiunilor de monitorizare/ evaluare pentru fiecare domeniu/ subdomeniu din standardele de referință și repartizarea de responsabilități	Proceduri, fișe de monitorizare, chestionare	CEIAC	Septembrie 2022	Proces verbal al ședințelor CEIAC	Acțiuni planificate
	Evaluarea în baza Ghidului de autoevaluare a programelor de formare profesională	Ghid de Autoevaluare Indicatori de performanță	CEIAC	Octombrie 2022 - Mai 2023	Prezentarea rapoartelor de autoevaluare	Rapoarte elaborate
	Prezentarea rapoartelor de autoevaluare	Rapoarte de autoevaluare	Responsabil i catedre metodice	Ianuarie 2023		Rapoarte prezentate
	Organizarea procesului de audit intern și prezentarea rapoartelor	Plan de acțiuni	Subcomisii de evaluare	Februarie – aprilie 2023		
	Colectarea datelor statistice și de performanță necesare Raportului de autoevaluare	Date statistice	CEIAC	2022 – 2023		Prezentarea raportului de autoevaluare pentru anul 2022 – 2023 în termen
	Elaborarea Raportului de Autoevaluare	Raport de Autoevaluare	Șef secție CEIAC	Mai 2023		
	Înaintarea Raportului de Autoevaluare către Consiliul de Administrație	Raport de Autoevaluare	Șef secție CEIAC	Iunie 2023		

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Îmbunătățirea unor activități ale instituției prin aplicarea noilor proceduri	Analiza activităților din instituție în vederea determinării unor noi proceduri de asigurare a calității	Strategia de evaluare internă a calității în perioada 2017 – 2022	Membrii CEIAC, Șef secție CEIAC	Septembrie – iunie	Procedurile de asigurare a calității aprobate CA și aplicate de personalul instituției	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor
	Elaborarea și aprobarea procedurilor de către Consiliul de Administrație					

Domeniul funcțional: MANAGEMENT INSTITUȚIONAL. PROCESUL EDUCAȚIONAL

Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității

Standard de acreditare 9: Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională

Prioritatea 1: Autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional prin urmărirea standardelor de acreditare

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Asigurarea Calității programelor de formare profesională și promovarea îmbunătățirii continue	Revizuirea și aprobarea componenței CEIAC	Ordinul Directorului	Consiliul Profesoral Director	Septembrie 2022	Proces verbal al sesiunii CP	100%CEIAC constituită conform legislației în vigoare
	Stabilirea atribuțiilor fiecărui membru al comisiei	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Șef secție CEIAC	Septembrie 2022	Îndeplinirea responsabilităților	Activitatea comisiei în instituție
	Revizuirea și îmbunătățirea actelor și documentației CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Șef secție CEIAC	Septembrie 2022	Potofoliul CEIAC	Documentația revizuită
	Elaborarea raportului de evaluare internă a calității pe anul școlar 2021 – 2022	Standardele de evaluare externă pentru IPT ANACEC	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Septembrie – octombrie 2022	Raport prezentat și aprobat	Identificarea punctelor slabe și forte în activitatea instituției

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

	Elaborarea planului de acțiuni ale CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	Șef secție CEIAC	Septembrie 2022	Potofoliul CEIAC Avizierul comisiei	Deseminarea planului de acțiuni
	Consultarea strategiei de evaluare internă a calității, a PDS și a planului de îmbunătățire	Strategia de evaluare internă a calității, PDS	CEIAC	Septembrie – octombrie 2022	Potofoliul CEIAC	Strategie de evaluare internă elaborată
	Elaborarea și aprobarea planului de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2022 – 2023	PDI Ghidul mamag. calității în IPT	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Septembrie - noiembrie	Plan de îmbunătățire aprobat	Plan de îmbunătățire realizat și deseminat
	Elaborarea Planului operațional al CEIAC pentru anul de învățământ 2022 – 2023	Plan operațional CEIAC	Șef secție CEIAC	Septembrie – noiembrie	Aprobarea în CA	Planul operațional deseminat
	Stabilirea tematicii și a graficului ședințelor de lucru ale CEIAC	Strategii de evaluare internă	Șef secție CEIAC	Septembrie 2022	Graficul ședințelor de lucru	Ședințe CEIAC realizate
	Elaborarea unor proceduri operaționale, revizuirea și aprobarea celor existente	Proceduri operaționale	CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Aplicarea procedurilor și analiza rezultatelor	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor
	Monitorizarea aplicării procedurilor elaborate de CEIAC		Șef secție CEIAC	decembrie iunie	Notă informativă	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor
	Postarea documentelor CEIAC pe site-ul instituției	Documente CEIAC	Șef secție CEIAC	Permanent	Vizualizarea documentelor	Asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la CEIAC

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Îmbunătățirea procesului de autoevaluare prin aplicarea metodei SWOT	Aplicarea metodei SWOT cu scopul evaluării calității activității instituției și a procesului educațional	Metoda SWOT Fișa de analiza	Echipa managerială Membrii CEIAC	Decembrie – iunie	Analiza SWOT Raportul de analiza, Planul de soluționare a punctelor slabe	Identificarea punctelor tari și punctelor slabe
	Organizarea seminarelor, training-urilor cu cadrele didactice și manageriale ale instituției pe diverse probleme de asigurare și îmbunătățire a calității	Proiecte Prezentări	CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Asistarea la seminare/ traininguri	Asigurarea și îmbunătățirea calității
Monitorizarea activității comisiei metodice	Observarea directă a activității comisiei metodice	Ședințe ale comisiilor metodice	CEIAC Director	Semestrial	Asistențe la ore efectuate de șefii de secție	Formarea deprinderilor manageriale
	Verificarea documentelor Comisiei Metodice Raportul de activitate 2021 - 2022 Programul de activitate 2022 - 2023 Tematica lunară a activităților Procese – verbale de consemnare a ședințelor comisiei metodice	Rapoarte, dosarele comisiei	CEIAC	Decembrie 2022	Rapoarte și analize	
	Aplicarea chestionarelor de evaluare a activității comisiei	Chestionare	CEIAC	Periodic	Chestionare realizate	Grad ridicat de satisfacție
Monitorizarea completării documentelor școlare și ritmicității notării	Consultarea documentelor școlare	Cataloage Dosarele comisiei Portofoliile profesorilor	CEIAC Director	Lunar	Fișe de monitorizare completate	Fișe completate în termen Propuneri de remediere în planurile remediale adoptate
	Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor					
Monitorizarea absențelor motivate și	Consultarea documentelor școlare	Cataloage Scutirile medicale Cereri	Director CEIAC	Lunar	Fișe de monitorizare completate	Fișe completate în termen Propuneri de remediere în planurile remediale adoptate
	Completarea fișelor de observare și monitorizare					

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

nemotivate	Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor	Documentele dirigintelui				
	Realizarea unei corespondențe cu părinții					

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Domeniul: MANAGEMENTUL STRATEGIC

Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității

Standard de acreditare 10: Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Prioritatea 2: Asigurarea unui sistem de management strategic eficace și de calitate

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Identificarea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale pentru anul școlar 2021 - 2022	Evaluarea cadrului juridic - normativ al instituției	Fișe de analiză	CEIAC Echipa managerială	Semestrul I		Gradul de realizare a obiectivelor instituționale $\geq 80\%$
	Stabilirea gradului de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2022 - 2023	Procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral și de administrație				
	Evaluarea Planului Operațional pe anul 2021 -2022					
	Popularizarea misiunii, viziunii, obiectivelor strategice și a valorilor instituției	PDS (Misiune, Viziune,Obiective)	Director Echipa managerială	Pe parcursul anului de studii	Afișarea viziunii, misiunii și obiectivelor ȘP nr. 11 în cât mai multe spații școlare și auxiliare	Vizibilitatea misiunii și viziunii ȘP NR. 11 în diverse spații școlare si auxiliare Cunoașterea misiunii și viziunii instituției
	Dezvoltarea și promovarea culturii organizaționale în cadrul Școlii profesionale nr. 11					
	Monitorizarea informării de către conducerea școlii a beneficiarilor interni și externi cu privire la obiectivele instituționale curente					
Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT	Elaborarea procedurii de aplicare a analizei SWOT în evaluarea activității subdiviziunilor instituției	Procedura privind analiza SWOT	Șef secție Asigurarea Calității	Pe parcursul anului	Fișe de analiză SWOT	Îmbunătățirea procesului educațional
	Evaluarea activității subdiviziunilor instituției aplicînd procedura analizei SWOT			Decembrie 2022		Aplicarea analizei SWOT în evaluarea subdiviziunilor instituției

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Domeniul: MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI

Standard de acreditare 2: Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Standard de acreditare 3: Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Prioritatea 4: Creșterea calității procesului de predare – învățare – evaluare. Eficientizarea procesului educațional și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin implicarea elevilor în propria lor formare

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Asigurarea calității educației prin oferirea programelor educaționale care corespund nevoilor și așteptărilor beneficiarilor și care respectă standardele de calitate	Evaluarea calității demarării procesului didactic: întocmirea proiectării anuale conform legislației în vigoare și curriculumului, planurile de activitate, etc.	Legislația în vigoare, Curricula, PDI	Director Cadre didactice, CEIAC	Septembrie 2022	Proiectările anuale de lungă durată aprobate, Orarul aprobat, Portofoliul catedrelor	Creșterea calității procesului instructiv-educativ Proiectări anuale îmbunătățite
	Monitorizarea elaborării planurilor de activitate ale tuturor subdiviziunilor în concordanță cu documentele strategice ale instituției	PDI, Strategia de evaluare internă a calității în perioada 2016 – 2022	Director Cadre didactice, CEIAC	Septembrie	Planurile de activitate aprobate, Portofoliile subdiviziunilor	Planurile de activitate elaborate și realizate în corespundere cu actele interne
	Analiza corespunderii obiectivelor programelor de formare profesională cu documentele strategice ale instituției	PDS Plan operațional al comisiilor metodice	CEIAC	Semestrul II		
	Analiza formelor de organizare a activităților didactice prin prisma respectării planului de învățământ și curricula pe discipline	Plan de învățământ Curricula pe discipline	CEIAC	Conform orarului stabilit	Fișe de analiză a lecțiilor asistate	Asistări la ore

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Monitorizarea și evaluarea implementării metodelor de predare - învățare centrate pe elev prin asistențe la ore	Curricula, Ghidurile metodologice, Procedura operațională privind observarea lecției	Director Cadre didactice, CEIAC	Conform orarului stabilit	Unitățile de învățare proiectate prin metode centrate pe elev Fișe de observare a lecției	Lecțiile demonstrative 80% din profesori folosesc adecvat strategiile didactice de predare – învățare – evaluare centrate pe elev
Evaluarea calității procesului de predare – învățare – evaluare Implementarea unui sistem de interasistențe pentru monitorizarea activităților didactice Implicarea comisiei de calitate în elaborarea curriculumului la specialitățile “Sculptor în lemn” și „Înrijitor bolnavi la domiciliu”. Analiza fișelor de observație în vederea proiectării unui plan de îmbunătățire	Procedura de observare a predării - învățării	CEIAC	2022 – 2023	Fișe de observare a lecțiilor	2 asistențe pe an la fiecare cadru didactic
Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare și analiza eficienței lor	Chestionare	Director CEIAC	Pe parcursul anului de studii	Analiza fișelor de observare a lecțiilor	Eficiența utilizării instrumentelor TIC
Evaluarea calității și eficienței stagiilor de practică	Fișe de analiză	Director	Lina iunie 2023	Asistarea la stagii de practică	Asigurarea calității stagiilor de practică
Realizarea activităților extrașcolare și impactul lor asupra dezvoltării social – culturale ale elevilor	Fișe de observare a activității extracurriculare	Cadre didactice, CEIAC	permanent	Analiza fișelor	Dezvoltarea social-culturală a elevilor

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

	Sondaj de opinie a elevilor privind calitatea studiilor în 2022 - 2023	Chestionare	Director	Ianuarie 2023	Analiza rezultatelor	
Monitorizarea și evaluarea calității prestației didactice din perspectiva reușitei școlare	Aplicarea testelor de evaluare inițiale pentru a realiza o diagnoză asupra cunoștințelor elevilor din anul I	Seturi de teste Fișe de înregistrare Resurse umane (membrii subcomisiilor CEAC, profesorii, elevii) Resurse materiale Resurse financiare	Șef secție CEIAC	Ianuarie 2022	Teste inițiale Portofoliile elevilor Fișă de înregistrare Plan de măsuri portofolii cadre didactice	Aplicarea testelor inițiale la toate grupele și la toate disciplinele Existența analizelor testelor pe grupe și discipline Existența unor planuri remediale
	-Prelucrarea testelor inițiale și analiza lor					
	-Stabilirea măsurilor de îmbunătățire/planurilor individuale					
Monitorizarea frecvenței notării și absenteismului	Analiza frecvenței notării elevilor, a absenteismului și abandonului școlar	Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluărilor inițiale / curente/ sumative	DAI Cadre didactice	Noiembrie – martie	Raportul șef secție Proces-verbal CP	Îmbunătățirea situației la învățătură Reducerea absenteismului
	Analiza rezultatelor semestriale la învățătură, frecvență și abandonul școlar		DAI Cadre didactice	Ianuarie – iunie	Raportul șef secție Proces-verbal CP	Îmbunătățirea situației la învățătură
Eficientizarea metodelor de evaluare și monitorizare în vederea obținerii progresului școlar	Implicarea elevilor în propria lor formare și evaluare, prin asumarea responsabilităților pentru asigurarea succesului	Teste Fișe de monitorizare Strategii didactice Indicatori de calitate	CEIAC Profesori	Permanent	Analiza fișelor de observare a lecțiilor Monitorizarea semestrială a performanțelor școlare și măsuri de remediere	Obținerea progresului școlar Dezvoltarea creativității elevilor Formarea de competențe profesionale
	Evaluarea formativă adecvată, riguroasă, corectă și exactă, aplicată în mod regulat					
	Monitorizarea evoluției performanțelor școlare ale elevilor, utilizând indicatorii de calitate					

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

	Utilizarea strategiilor didactice moderne și de evaluare în scopul incluziunii elevilor cu CES, a participării lor active, a formării de competențe					
--	---	--	--	--	--	--

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSE UMANE

Standard de acreditare 4: Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Standard de acreditare 5: Personalul didactic

Prioritatea 3: Dezvoltarea resurselor umane în vederea creșterii calității actului educațional

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Eficientizarea activității personalului prin aplicarea procedurilor obiective și transparente de evaluare a calității educației	Planificarea, recrutarea și selecția personalului instituției	Strategie instituțională de personal	Director	Septembrie 2022	Fisa individuals de performanță Dosarele individuale	Creșterea profesionalismului cadrelor didactice
	Implicarea cadrelor didactice în activități de formare continuă privind aplicarea metodelor activ-participative	Resurse financiare Strategie / plan de dezvoltare profesională	Director adjunct CEIAC	2022 – 2023	Certificate de participare CV-ul profesorilor	Formarea continuă a cadrelor, Îmbunătățirea procesului de predare - învățare
	Evaluarea anuală a cadrelor didactice	Raport de autoevaluare a cadrului didactic	Director adjunct CEIAC	Mai - iunie	Fișa de evaluare anuală	Dezvoltarea culturii calității la nivelul cadrelor didactice
	Organizarea activitatilor de diseminare a bunelor practici	Lecții publice Seminare	Cadre didactice CEIAC	2022 – 2023	Certificate de formare CV-ul profesorilor	Eficiența organizării seminarelor, trainingurilor de diseminare a bunelor practici

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

	Susținerea / stimularea cadrelor didactice tinere	Seminare	Comisia Metodică	2022 – 2023	Fișe de observare a lecției Portofoliile cadrelor didactice	Toți profesorii tineri □ specialiști vor fi îndrumați și asistați de profesori mentori
Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de ȘP nr. 11 în anul școlar curent	Planificarea activităților de obținere a feedbackului grupurilor țintă (elevi, personal)	Plan de acțiuni	Director adjunct Psiholog școlar Cadre didactice CEIAC	Ianuarie-2023	Chestionarea elevilor / profesorilor / părinților și analiza rezultatelor	Gradul de satisfacție a elevilor / părinților ≥ 75% -Gradul de satisfacție a personalului didactic / nedidactic ≥ 80%
	Elaborarea chestionarelor de feedback și aplicarea chestionarelor	Chestionare		2022 – 2023		
	Interpretarea rezultatelor chestionarelor					
	Analiza rezultatelor chestionarelor în cadrul CEIAC					
	Identificarea punctelor slabe în activitatea instituției pe baza chestionarelor	Fișe de analiză Actele normative, Procedura operationala		2022 – 2023		
	Elaborarea de propuneri de ameliorare a deficiențelor constatate					
	Prezentarea rezultatelor chestionarelor și a propunerilor în CA					
	Organizarea ședințelor cu părinții	Rezultate a chestionarelor				
	Consiliere individuală psiholog – elev, psiholog - părinte					
	Diseminarea rezultatelor interpretărilor și a măsurilor adoptate de CA în Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comitetul părinților					

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI

Standard de acreditare 7: Managementul informației

Standard de acreditare 8: Informații de interes public

Prioritatea 5: Organizarea și eficientizarea sistemului de acces la informații de interes public

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției	Realizarea unui sistem simplu și transparent de acces la informațiile de interes public: - îmbunătățirea site-ului instituției; - aplicarea chestionarelor de satisfacție a publicului interesat	Site-ul instituției Chestionare	CEIAC	Februarie - Martie 2023	Site-ul instituției	Reactualizare site ȘP nr. 11, 100 %
Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din instituție.	Publicarea pe pagina web a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică Publicarea pe pagina web a raportului privind nivelul calității din ȘP nr. 11, evaluarea cadrelor didactice de către elevi ș.a.	Site-ul instituției Aviziere Documente tematice depuse la biblioteca ȘP nr. 11	CEIAC	Permanent		Informarea cadrelor didactice
Monitorizarea caminelor	Colectarea feed-back-ului în vederea gradului de satisfacție al elevilor și părinților privind condițiile oferite în cămin	Chestionare	Director adjunct CEIAC	Periodic	Analiza chestionarelor	80 % din elevi satisfăcuți

IP ȘOALA PROFESIONALĂ nr. 11, mun. CHIȘINĂU

Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSELOR TANGIBILE						
Standard de acreditare 6: Resurse de învățare și sprijin pentru elevi						
Prioritatea : Modernizarea bazei materiale pentru desfășurarea unui proces de învățămînt de calitate						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Asigurarea tehnică a procesului de studii	Evaluarea dotării spațiilor educaționale în raport cu necesitățile curriculare ale programelor de formare profesională	Manuale Ghiduri Softuri educaționale	Director	2022 -2023		Realizarea unui process educațional de calitate
	Analiza asigurării cu suport curricular a programelor de formare profesională și a conformității acestuia cu competențele planificate					
Domeniul: MANAGEMENTUL PARTENERIATELOR						
Prioritatea 7: Dezvoltarea și diversificarea parteneriatului în ÎPT						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Racordarea cursurilor și altor servicii la cerințele economiei și angajatorilor	Evaluarea implicării angajatorilor în analiza conținuturilor programelor de formare profesională	Planuri Programe	Echipa managerială	Pe parcurs		Încheierea în anul 2022 - 2023 a cel puțin 2 contracte de parteneriat educațional cu agenți economici
	Analiza implicării specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire					
		Evaluarea satisfacției angajatorilor cu privire la abilitățile și competențele absolvenților	Chestionare	CEIAC	Mai 2023	

Elaborat: **Chirtoacă Angela, șef CEIAC**