



Școala Profesională nr. 11. mun. Chișinău

Meserie

Operator pentru suport tehnic al calculatoarelor

Durata studiilor – 2 ani.

Descrierea meseriei

Cunoștințe	Abilități	Competențe
Cunoștințe factice de bază în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor: – calculatoarele personale de birou, portabile, de tip tabletă – echipamentele periferice ale calculatoarelor personale – rețelele de calculatoare personale – produsele-program de sistem ale calculatoarelor personale – produsele-program de aplicații pentru calculatoarele personale – securitatea digitală – protecția muncii – protecția mediului	Abilități cognitive și practice de bază, necesare pentru utilizarea informațiilor relevante în executarea sarcinilor și rezolvarea problemelor de rutină prin utilizarea unor reguli și instrumente simple: – asamblarea – dezasamblarea – montarea – demontarea – depanarea – instalarea – configurarea – actualizarea – deservirea utilizatorilor	Operații de supraveghere, cu un anumit grad de autonomie: – asamblarea, instalarea, repararea și întreținerea calculatoarelor personale și a rețelelor de calculatoare – instalarea, configurarea, actualizarea și întreținerea produselor-program de sistem și de aplicații – crearea unui mediu adecvat de muncă și remedierea situațiilor de risc – comunicarea și respectarea eticii profesionale în relațiile cu utilizatorii calculatoarelor personale

- **Operatorul pentru suportul tehnic al calculatoarelor** își desfășoară activitatea într-un mediu în continuă evoluție; această ocupație este solicitată de piața muncii. Operatorul pentru suportul tehnic al calculatoarelor:
- - asigură buna funcționare a calculatoarelor, a echipamentelor periferice precum și a echipamentelor de conectare în rețea; supraveghează funcționarea calculatoarelor, a echipamentelor periferice și a celor de conectare în rețea;
- - instalează și configurează sisteme de operare și aplicații, folosind proceduri standardizate; urmărește folosirea corectă a aplicațiilor de către utilizatori;
- - pune la dispoziția utilizatorilor resursele sistemului și / sau pe cele ale rețelei în limita drepturilor autorizate și atribuțiilor acestora;
- - verifică respectarea regulilor de securitate a accesului la echipamente și date impuse de inginerul de sistem sau de administratorul de rețea; semnalează abaterile de la aceste reguli și contribuie la aplicarea procedurilor de corectare;
- - îi asistă pe utilizatori în rezolvarea sarcinilor de serviciu care implică folosirea calculatoarelor; îi corectează pe utilizatori atunci când aceștia nu respectă procedurile standard de lucru;
- - salvează periodic și în situații critice datele de lucru ale utilizatorilor; păstrează copiile de siguranță ale datelor salvate; restaurează, la necesitate, datele salvate și îi ajută pe utilizatori să-și recupereze informațiile.

Pentru a desfășura activitățile corespunzătoare ocupației, operatorul pentru suportul tehnic al calculatoarelor comunică eficient cu utilizatorii și are o permanentă preocupare pentru perfecționarea propriilor performanțe. Procesul de lucru în cazul unui operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor este corespunzător activităților pe care le desfășoară și care sunt descrise în cadrul competențelor specifice ocupației.

