

Raport de autoevaluare pentru asigurarea internă a calității
pentru anul de studii 2017-2018
Școala Profesională nr.11 din mun. Chișinău (ȘP nr 11)

Nr. d/o	Direcțiile principale de activitate	Termenii de realizare	Responsabili	Numele, prenumele	Indicatori de performanță	Stadiul de realizare
1.	1.Implementarea sistemului de management al calității pentru asigurarea formării profesionale eficiente a specialiștilor					
1.1	Planificarea activităților privind capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității la nivelul ȘP nr. 11, astfel încât în anul de învățământ 2017 – 2018 țintele de dezvoltare instituțională să fie atinse.	Septembrie 2017	director director adjunct	M. Antoniu M.Jalbă	Nomenclatoare completate, documentele interne actualizate.	Realizat
1.2	Studierea Cadrului legal și de reglementare actual privind calitatea educației, actelor normative stabilite la nivel național și documentele de reglementare.	octombrie 2017	șef CEIAC director-adjunct	S.Stratulat M.Jalbă	Studierea Ghidului Managementului Calității în ÎPT Ghidul de autoevaluare pentru asigurarea internă a calității în ÎPT	Realizat

Nr. d/o	Direcțiile principale de activitate	Termenii de realizare	Responsabili	Numele, prenumele	Indicatori de performanță	Stadiul de realizare
1.3	Evaluarea indicatorilor de performanță pentru diverse domenii (resurse umane, resurse financiare și materiale, elevi, absolvenți);	octombrie 2017 – martie 2018	șef CEIAC director-adjunct	S.Stratulat M.Jalbă	Elaborarea preventivă a Raportului de autoevaluare pentru asigurarea internă a calității, pentru criteriile: 1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 5.1	În proces de lucru. Planificat pentru finalizare până la 31 iulie 2018
1.4	Elaborarea standardelor de referință, calitate, implementarea și monitorizarea lor: • Resurse umane; • Resurse financiare; • Resurse materiale; • Elevi; • Absolvenți.	octombrie 2017 martie 2018	șef CEIAC director-adjunct	S.Stratulat M.Jalbă	Standarde elaborate	În proces de lucru.
1.5	Analiza nivelului de racordare a dovezilor și rapoartelor (de facto) la standarde. R în proporție de 100 %;	aprilie 2018	șef CEIAC director-adjunct	S.Stratulat M.Jalbă		În proces de lucru.
1.6	Elaborarea Planului de îmbunătățire a indicatorilor.	mai – iunie 2018	șef CEIAC	S.Stratulat	Planul aprobat în cadrul ședinței Consiliului de administrație	Plan elaborat, aprobare în cadrul ședinței CP, iunie 2018
1.8	Elaborarea de planuri operaționale privind permanenta îmbunătățire a calității activității în cadrul instituției în baza rezultatelor obținute.	iunie 2018	șef CEIAC, director-adjunct	S.Stratulat M. Jalbă	Planul operațional elaborat și aprobat în cadrul ședinței Consiliului de administrație	În proces de lucru.
1.9	Crearea la nivel instituțional a unei culturi a calității pentru ca	pe parcursul anului	director-adjunct șef CEIAC	M.Jalbă S.Stratulat		În proces de lucru.

Nr. d/o	Direcțiile principale de activitate	Termenii de realizare	Responsabili	Numele, prenumele	Indicatori de performanță	Stadiul de realizare
	implementarea să nu se realizeze mecanic și cu discontinuități prin inițializarea unui proces de instruire continuă a personalului, conform planurilor anuale și implicarea tuturor angajaților în activități privind asigurarea calității.		șef secție didactică	A. Botnari		
1.10	Crearea unui sistem de feed-back eficient la nivelul angajaților, al elevilor cât și al mediului economic ca beneficiar final în vederea asigurării unui proces continuu de îmbunătățire.	pe parcursul anului		M.Jalbă S.Stratulat	Analiza rezultatelor chestionării, elaborarea planului de acțiuni și implementarea acestora.	
1.11	Asigurarea, în conformitate cu legislația în vigoare, a transparenței privind rezultatele evaluărilor interne.	iunie 2018	director director-adjunct șef CEIAC	M.Antoniou M.Jalbă S.Stratulat		
2. Pregătirea instituției de învățământ pentru evaluarea externă și acreditarea programelor de studii						
2.1	Studierea Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar în cadrul Consiliului profesoral	pe parcursul anului	director director adjunct șef CEIAC șef secție didactică	M.Antoniou M.Jalbă S.Stratulat A.Botnari	Prezentarea Metodologiei în cadrul Consiliului profesoral din luna decembrie 2017	Realizat

Nr. d/o	Direcțiile principale de activitate	Termenii de realizare	Responsabili	Numele, prenumele	Indicatori de performanță	Stadiul de realizare
2.2	Studierea componenței dosarului de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar.	octombrie - noiembrie 2017	director director adjunct șef CEIAC șef secție didactică	M.Antoniu M.Jalbă S.Stratulat A.Botnari		În proces de lucru.
2.3	Studierea standardelor de acreditare, criteriilor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea externă a instituțiilor de ÎPT	pe parcursul anului	director director adjunct șef CEIAC șef secție didactică	M.Antoniu M.Jalbă S.Stratulat A.Botnari		În proces de lucru.
2.4	Studierea standardelor de acreditare, criteriilor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea externă a programelor de studii în ÎPT	octombrie - noiembrie 2017	director director adjunct șef CEIAC	M.Antoniu M.Jalbă S.Stratulat		În proces de lucru.
2.5	Studierea ghidului de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic secundar	octombrie - noiembrie 2017	director director adjunct șef CEIAC șef secție didactică	M.Antoniu M.Jalbă S.Stratulat A.Botnari		În proces de lucru.
2.6	Studierea ghidului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ profesional tehnic	octombrie - noiembrie 2017	director director adjunct șef CEIAC șef secție didactică	M.Antoniu M.Jalbă S.Stratulat A.Botnari		În proces de lucru.
2.7	Inițierea procedurii de elaborare a Raportului de autoevaluare	martie – mai 2018	director-adjunct, șef CEIAC	M.Jalbă S.Stratulat	Raport de autoevaluare elaborat iunie 2018	În proces de lucru

Nr. d/o	Direcțiile principale de activitate	Termenii de realizare	Responsabili	Numele, prenumele	Indicatori de performanță	Stadiul de realizare
2.8	Dotarea și completarea atelierelor cu tot necesarul, în vederea pregătirii acestora pentru acreditare	pe parcursul anului	director șef- gospodărie	M.Antoniou G.Țîbuleac	Toate specialitățile	În proces de lucru.
2.9	Mentținerea activității de evaluare internă periodică a procesului educațional și administrativ	pe parcursul anului	director șef- gospodărie	M: Antoniu G. Țîbuleac		
2.10	Completarea bibliotecii și aducerea ei la nivelul standardelor actuale	pe parcursul anului	director șef gospodărie	M: Antoniu G. Țîbuleac	Nivelul de completare a fondului de carte	Elaborarea bazei de date referitor la fondul de bibliotecă: sală.
2.11	Elaborarea unor instrumente prin care sa se realizeze susținerea cadrelor didactice pentru realizarea criteriilor de performanță, în vederea promovării lor	pe parcursul anului	șef CEIAC	S. Stratulat		
3. Externalizarea evaluării competențelor profesionale ale absolvenților						
3.1	Studierea Instrucțiunii privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare în învățământul profesional tehnic secundar, aprobată prin ordinul Ministerului Educației nr. 517 din 31 mai 2016	februarie2018	director-adjunct	M. Jalbă		Realizat
3.2	Constituirea grupului de lucru pentru elaborarea subiectelor pentru examenele de calificare la toate specialitățile.	februarie2018	director director-adjunct	M. Antoniu M.Jalbă	Ordinul școlii cu privire la constituirea grupului de lucru	Realizat
3.3	Elaborarea testelor pentru pretestările	februarie 2018	profesorii de		teste elaborate	În proces de

Nr. d/o	Direcțiile principale de activitate	Termenii de realizare	Responsabili	Numele, prenumele	Indicatori de performanță	Stadiul de realizare
	examenelor de calificare		specialitate			lucru.
3.4	Organizarea și desfășurarea pretestărilor	martie 2018	director-adjunct	M.Jalbă	Portofoliile pretestărilor elaborate	Planificate pentru luna aprilie.
3.5	Elaborarea testelor pentru examenele de calificare	martie 2018	profesorii de specialitate		teste elaborate	În proces de lucru.
3.6	Pregătirea documentației pentru organizarea și desfășurarea examenelor de calificare	aprilie-mai 2018	director-adjunct	M.Jalbă	Portofoliile examenelor de calificare elaborate	Realizat
3.7	Organizarea și desfășurarea examenelor de calificare	iunie 2018	director director-adjunct președinții comisiilor de calificare	M. Antoniu M.Jalbă		Realizat
3.8	Elaborarea rapoartelor privind rezultatele examenelor de calificare la programele de formare profesională tehnică secundară	iunie 2018	președinții comisiilor de calificare		Rapoartele privind rezultatele examenelor de calificare elaborate	Realizat
4. Creșterea implicării partenerilor sociali în dezvoltarea sistemului de formare profesională.						
4.1	Studierea nevoilor de formare continuă pentru manageri, profesori, maiștri instructori.	pe parcursul anului de studii	director adjunct șef secției didactice	M. Jalbă A. Botnari	Raport	Planificat pentru prezentare în luna iunie 2018 în cadrul Consiliului profesoral

Nr. d/o	Direcțiile principale de activitate	Termenii de realizare	Responsabili	Numele, prenumele	Indicatori de performanță	Stadiul de realizare
4.2	Elaborarea planurilor de învățământ , curriculumelor	pe parcursul anului de studii	director adjunct șef secție studii șef CEIAC	M.Jalbă A Botnari S. Stratulat		În proces de realizare
4.3	Formarea profesională a cadrelor didactice	pe parcursul anului de studiu	director adjunct	M. Jalbă		
4.4	Realizarea unei tranziții reale de la școală la locul de muncă prin posibilitatea efectuării pregătirii practice la agenții economici	pe parcursul anului	director	M.Antoniou	Practica tehnologică și de producție se desfășoară în cadrul întreprinderilor cu care sunt încheiate contracte de colaborare	În proces de lucru.
4.5	Încheierea contractelor de parteneriat între șp.nr.11 și întreprinderile din Chișinău (angajarea absolvenților după absolvire în câmpul muncii)	pe parcursul anului	director	M.Antoniou	Contracte de colaborare încheiate	Realizat pentru semestrul I,II.
4.6	Organizarea în cadrul școlii a unui panou informativ pentru agenții economici (vor afișa posturile vacante de muncă)	pe parcursul anului	Director	M.Antoniou	Completarea panoului de avize	În lucru
5. Sprijinirea dezvoltării competențelor antreprenoriale ale elevilor prin disciplina Bazele antreprenoriatului						
5.1.	Chestionarea inițială a elevilor cu scopul de a diferenția instruirea și elabora concluzii asupra nivelului de pregătire a fiecărui elev în domeniul educației antreprenoriale.	Până la 15 octombrie 2017	profesori de specialitate	elevi	Prezentarea rezultatelor chestionării la ședința consiliului metodic	realizat
5.2	Participarea la concursul școlar „Cel mai bun plan de afaceri”	aprilie-mai 2018	elevi		Planuri de afaceri elaborate și prezentate la concurs	În proces de lucru

Nr. d/o	Direcțiile principale de activitate	Termenii de realizare	Responsabili	Numele, prenumele	Indicatori de performanță	Stadiul de realizare
6. Furnizarea de servicii de orientare și consiliere în carieră						
6.1.	Crearea „Centrului de Consiliere în Carieră” în cadrul școlii profesionale nr.11	pe parcursul lunii septembrie 2017	director director adjunct	M.Antoni M.Jalbă		Hotărârea Consiliului metodic din 09.2017
6.2.	Focalizarea activităților prin desfășurarea chestionării „Orientarea școlară și profesională” între elevii claselor VIII și IX și elevilor absolvenți ai școlii (scopul: autocunoaștere și dezvoltare personală);	septembrie-octombrie 2017	director-adjunct șef secție	M Jalbă A. S.Stratulat	chestionare elaborate și analizate în cadrul Ședinței Consiliului de Administrație	Activitatea de ghidare în carieră la școlile speciale din Chișinău
6.3	Realizarea matricei SWOT în baza răspunsurilor la următoarele întrebări: - <i>Ce știu și ce pot să fac bine?</i> - <i>Ce aș dori, ce mi-ar plăcea să fac?</i> - <i>Ce este important pentru mine?</i> - <i>Cum sunt?</i> - <i>Ce ar trebui să știu / să pot/ să fac pentru a-mi satisface interesele și dorințele, pentru a-mi îndeplini scopurile, aspirațiile, idealurile privind cariera?</i>	octombrie 2017	director-adjunct șef CEIAC	M.Jalbă S.Stratulat	analiza SWOT elaborată și analizată în cadrul Ședinței Consiliului de Administrație	Realizat

Nr. d/o	Direcțiile principale de activitate	Termenii de realizare	Responsabili	Numele, prenumele	Indicatori de performanță	Stadiul de realizare
6.5	Elaborarea materialelor tipărite cu privire la orientare și consiliere în carieră: broșuri, pliante, profilele ocupaționale, audiovizuale (CD-uri cu filmulețe elaborate despre specialitățile școlii); - rețele de socializare (pagina facebook, odnoklassniki, instagram etc.) - interviu de informare.	ianuarie – februarie 2018	director-adjunct profesori IT	M. Jalbă I.Sin	Materiale promoționale calitative. CD-uri cu filmulețe de promovare a specialităților; pagini de socializare înnoite și completate.	Realizat la nivel de filmulețe, materiale promoționale. Planul deplasărilor în teritoriu aprobat. Deplasări planificate pentru lunile martie-mai
6.6.	Acordarea ajutorului în luarea deciziei privind carieră și căutarea unui loc de muncă	mai – iunie 2018	elevi absolvenți abiturienți		Nr. de absolvenți angajați Nr. de abiturienți admiși	În lucru

RAPORT ANUAL

privind activitatea secției „Managementul Calității”

Acțiuni întreprinse
1. Implementarea sistemului de management al calității pentru asigurarea formării profesionale eficiente a specialiștilor • Studierea Cadrului legal și de reglementare actual privind calitatea educației, actelor normative stabilite la nivel național și documentele de reglementare. • Evaluarea indicatorilor de performanță pentru diverse domenii (resurse umane, resurse financiare și materiale, elevi, absolvenți); • Analiza nivelului de racordare a dovezilor și rapoartelor (de facto) la standarde; Raportarea în proporție de 100 %; • Elaborarea Planului de îmbunătățire a indicatorilor. • Îmbunătățirea continuă a calității proceselor educaționale și administrative: - Creșterea calității procesului de predare - învățare – evaluare prin satisfacerea necesităților cadrelor didactice și beneficiarilor; - Asistarea la orele și activitățile extracurriculare; - Analiza rezultatelor asistărilor și elaborarea planului de îmbunătățire a activității cadrelor didactice; - Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor privind satisfacția cadrelor didactice; - Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor privind satisfacția beneficiarilor educației (elevi); - Publicarea rezultatelor chestionării; - Monitorizarea completării cataloagelor școlare; - Monitorizarea ritmicității evaluării; - Monitorizarea progresului școlar; - Monitorizarea frecvenței la ore; - Verificarea portofoliilor cadrelor didactice. • Elaborarea de planuri operaționale privind permanenta îmbunătățire a calității activității în cadrul instituției în baza rezultatelor obținute. • Crearea la nivel instituțional a unei culturi a calității pentru ca implementarea să nu se realizeze mecanic și cu discontinuități prin inițializarea unui proces de instruire continuă a personalului, conform planurilor anuale și implicarea tuturor angajaților în activități privind asigurarea calității. • Crearea unui sistem de feed-back eficient la nivelul angajaților, al elevilor cât și al mediului economic ca beneficiar final în vederea asigurării unui proces continuu de îmbunătățire. • Asigurarea, în conformitate cu legislația în vigoare, a transparenței privind rezultatele evaluărilor interne.

2. Pregătirea instituțiilor de învățământ pentru evaluarea externă și acreditarea programelor de formare profesională.

- Studierea Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar în cadrul Consiliului profesoral
- Studierea componenței **dosarului de evaluare externă** a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar în RM
- Studierea standardelor de acreditare, criteriilor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea externă a instituțiilor de ÎPT
- Studierea standardelor de acreditare, criteriilor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea externă a programelor de studii în ÎPT
- Studierea ghidului de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic
- Studierea ghidului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ profesional tehnic
- Inițierea procedurii de elaborare a Raportului de autoevaluare
- Dotarea și completarea specialităților și atelierilor cu material tehnic și didactic, în vederea pregătirii acestora pentru acreditare
- Menținerea activității de evaluare internă periodică a procesului educațional și administrativ
- Modernizarea bibliotecii și aducerea ei la nivelul standardelor actuale
- Elaborarea unor instrumente prin care să se realizeze susținerea cadrelor didactice pentru realizarea criteriilor de performanță, în vederea promovării lor

Director ȘP.nr 11

M.Antoniou

Executor:

S.Stratulat